

Josef Stegmann • Lichtenauer Weg 1 • 63860 Rothenbuch

Familie Levent
Amselweg
63860 Rothenbuch

Bewertungsbogen

Um unsere Leistungen für Sie stetig zu verbessern und Ihren Wünschen damit noch besser gerecht werden zu können, bitten wir Sie, sich über die folgenden Fragen Gedanken zu machen und unsere Leistungen von **1= sehr gut** bis **6= ungenügend** zu bewerten.

1. Beratung:

1 (2) 3 4 5 6

2. Planung:

1 (2) 3 4 5 6

3. Termine:

(1) 2 3 4 5 6

4. Ausführung:

(1) 2 3 4 5 6

5. Preis-Leistungsverhältnis:

(1) 2 3 4 5 6

6. Fachkompetenz der Mitarbeiter:

(1) 2 3 4 5 6

7. Qualität der geleisteten Arbeit:

(1) 2 3 4 5 6

8. Gesamtbeurteilung

1-2 3 4 5 6

1,5

Was gefällt Ihnen an unserem Betrieb besonders gut?

Das der Chef der direkte Ansprechpartner ist
Wir dürfen uns immer mit Fragen an Hr. Stegmann wenden.

Was gefällt Ihnen an unserem Betrieb am wenigsten?

Bitte machen Sie beliebige Anmerkungen?

- Wir haben die Entscheidung mit Ihnen zu bauen nicht bereut

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

auf Empfehlung einer anderen Baufamilie

Welche Art der Arbeit wurde bei Ihnen durchgeführt?

Neubau

Einfamilienhaus

Aufstockung

Neuer Dachstuhl

Energetisches Aufrüsten

Wann wurde das Bauvorhaben durchgeführt?

Juli 2011 ; August 2011 Fertigstellung

Wie können wir uns, Ihrer Meinung nach verbessern, um die Note sehr gut zu erhalten?

In der Beratung mehr auf Kundenwünsche eingehen =>
ausführliche Informations- u. Beratungsphase -> dann konkretes Angebot
-> mehr Transparenz

Damit sich unsere Kunden über uns ein Bild machen können, bitten wir um Ihr Einverständnis, diesen Bewertungsbogen (evtl. mit Bildern) auf unserer Web Site zu veröffentlichen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Name
Peter Arzu

_____ ömer

Ort, Datum

Rathenbuch, 15.10.2012